

ALTINYAĞ KOMBİNALARI A.Ş.

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

GİRİŞ

Altınyag Kombinalari A.Ş'nin 30.09.2013 dönemi faaliyet raporu, 01.01.2013-30.09.2013 tarihleri arasındaki 9 aylık dönemde gerçekleştirilen faaliyetleri kapsamaktadır.

RAPORUN DÖNEMİ : 01.01.2013 - 30.09.2013

ŞİRKETİN ÜNVANI : ALTINYAĞ KOMBİNALARI A.Ş.

ŞİRKETİN FAALİYET KONUSU

Şirketin ana faaliyet konusu; bilumum yağlı tohumlardan nebati yağ üretimi, rafinerisi, sabun imali, bilumum nebati ve hayvani yağların ıslahı, hammadde, mamul madde ve artıklarının ve işletme yardımcı malzemelerinin iç ve dış piyasada alım satımıdır.

YÖNETİM KURULU

Ana sözleşme gereğince, Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere seçilmiş bulunan Yönetim Kurulu üyeleri 04.07.2013 tarihinde yapılan Genel Kurul'a sunulmuş ve yeni oluşturulan Yönetim Kurulu Üyelerimizin ad ve soyadları ile görev süreleri aşağıda belirtilmiştir.

| Adı Soyadı | Görevi | Başlangıç Süresi | Bitiş Süresi |
|-----------------------|------------------------------|------------------|--------------|
| Enver ÇEVİK | Yönetim Kurulu Başkanı | 04.07.2013 | 04.07.2014 |
| Mehmed Nureddin ÇEVİK | Yönetim Kurulu Başkan Vekili | 04.07.2013 | 04.07.2014 |
| Masum ÇEVİK | Yönetim Kurulu Üyesi | 04.07.2013 | 04.07.2014 |
| Mehmet DİKKAYA | Yönetim Kurulu Üyesi | 04.07.2013 | 04.07.2014 |
| Hasan Tuncay EROL | Bağımsız Üye | 04.07.2013 | 04.07.2014 |
| Aziz ERKUŞ | Bağımsız Üye | 04.07.2013 | 04.07.2014 |

KOMİTELER

DENETİM KURULU

| | | | |
|-------------------|-----------------------------------|------------|----|
| Hasan Tuncay EROL | Denetimden Sorumlu Komite Başkanı | 14.09.2012 | -- |
| Aziz ERKUŞ | Denetim Sorumlu Komite Üyesi | 14.09.2012 | -- |

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

| | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|------------|----|
| Hasan Tuncay EROL | Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı | 14.09.2012 | -- |
| Mehmed Nureddin ÇEVİK | Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi | 14.09.2012 | -- |

ADAY GÖSTERME ve ÜCRET KOMİTESİ

| | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|------------|----|
| Hasan Tuncay EROL | Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı | 14.09.2012 | -- |
| Mehmed Nureddin ÇEVİK | Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi | 14.09.2012 | -- |

ALTINYAĞ KOMBİNALARI A.Ş.

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

| | | | |
|-----------------------|--|------------|----|
| Aziz ERKUŞ | Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı | 14.09.2012 | -- |
| Mehmed Nureddin ÇEVİK | Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi | 14.09.2012 | -- |

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

| Adı Soyadı | Görevi |
|-------------------|----------------------------|
| Mehmet DİKKAYA | Genel Müdür |
| Mahir Bora YILMAZ | Genel Md.Yrd. (Mali-idari) |

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine her yıl için ödenecek ücretler Genel Kurul toplantısında alınan karar ile belirlenmektedir.

Şirket Esas Sözleşmesinin 28.maddesine istinaden Yönetim Kurulu üyelerine birinci temettüye halel gelmemek kaydıyla safi karın %5'i dağıtılabilir

30.09.2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyelerine Genel Kurul'da alınan karar gereği Huzur Hakkı ödemesi yapılmamış olup, Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerine Genel Kurul'da alınan karar ile aylık 3.000.- TL net Huzur Hakkı ödemesi yapılmaktadır.

Dönem içerisinde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 149.628.-TL'dir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE DENETİM KURULU ÜYELERİNİN YETKİ VE SINIRI

Şirketin işleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve işbu esas sözleşme hükümleri uyarınca seçilecek en az 5 (beş), en çok 9 (dokuz) üyeden oluşacak Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Yönetim Kurulu üyelerinin tamamının, (A) Grubu hamiline yazılı hisse sahibi hissedarların belirleyeceği adaylar arasından seçilmesi zorunludur.

Türk Ticaret Kanunu uyarınca açılacak Yönetim Kurulu üyeliğine seçilecek üyenin ilk Genel Kurul'da (A) Grubu hamiline yazılı hisse sahiplerince tasvip edilmesi şarttır. Genel Kurul'ca seçimin onayı halinde, yeni üye yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Şirketin yönetimi ve dışarıya karşı temsili Yönetim Kurulu'na aittir.

Yönetim kurulunda Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemeleri mevzuatı uyarınca belirlenen asgari sayıda bağımsız üye bulunur. Bağımsız üyelerin nitelikleri bağımsız üyelerin seçimi, görev süreleri, çalışma esasları, görev alanları ve benzeri konular Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre tespit edilir.

Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşursa 3'ünün, 6 üyeden oluşursa 4'ünün, 7 üyeden oluşursa 4'ünün, 8 üyeden oluşursa 5'inin, 9 üyeden oluşursa 5'inin iştirakiyle toplanır.

Karar alınması için yönetim kurulu 5 üyeden oluşursa 3'ünün, 6 üyeden oluşursa 4'ünün, 7 üyeden oluşursa 4'ünün, 8 üyeden oluşursa 5'inin, 9 üyeden oluşursa 5'inin aynı yönde oy kullanması yeterlidir.

Yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantısına uzaktan erişim sağlayan her türlü teknolojik yöntemle iştirak edebilir.

Geçerli bir mazeret bildirmeksizin üst üste üç toplantıya katılmayan yönetim kurulu üyesi istifa etmiş sayılır. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görev veya görevler alması hususunda Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemeleri ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uyulur.

ALTINYAĞ KOMBİNALARI A.Ş.

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

DÖNEM İÇİNDE ANA SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirket Anasözleşmesinin, A grubu İmtiyazlı pay sahiplerinin paylarını B grubu Halka Açık Paylara dönüştürme talepleri doğrultusunda “Kayıtlı Sermaye” başlıklı 6.maddesi ile Sermaye Piyasası Kanunu ve TTK’nun ilgili hükümleri kapsamında “Genel Kurul” başlıklı 17.maddesi, “Toplantı Nisabı” başlıklı 20.maddesi ve “İlan” başlıklı 23.maddesi, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 30.11.2012 tarih, 11392 sayılı ve 17.12.2012 tarih, 11869 sayılı yazıları ile izinleri alınmış olan tadil tasarıları 31.01.2013 tarihli Genel Kurul’da kabul edilmiş ve 06.02.2013 tarihinde İzmir Ticaret Sicil Müdürlüğüne tescil-ilanı yapılmıştır.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanununa uyumu açısından Anasözleşmenin 3, 4, 5, 6, 9, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 25, 26, 28, 30 ve 32. maddeleri tadil edilmiş, “Pay ve Tertip Birleştirme” başlıklı geçici maddesi iptal edilmiş olup, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 02.07.2013 tarih, 7091 sayılı yazısı ile izni alınmış olan tadil tasarısı 04.07.2013 tarihli Genel Kurul’da kabul edilmiş ve 12.07.2013 tarihinde İzmir Ticaret Sicil Müdürlüğüne tescil-ilanı yapılmıştır.

ŞİRKETİN SERMAYESİ VE ORTAKLIK DURUMU

a- Sermaye Durumu

Şirketin sermayesi 60.000.000 TL’dir. 01.01.2013-30.09.2013 arası 9 aylık dönemde sermaye artırımını olmamıştır. Sermayenin % 65,73 oranındaki kısmına ait hisse senetleri Borsa İstanbul’da işlem görmektedir.

b. Ortaklık Durumu

30.09.2013 tarihi itibarıyla Sermayeyi oluşturan ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

| Ortak Adı | Sermaye Tutarı (TL) | Sermayedeki Payı |
|---|----------------------|------------------|
| Artı Yatırım Holding A.Ş. (A) Grubu İmtiyazlı | 12.438.728,69 | 20,73 |
| Enver ÇEVİK (A) Grubu İmtiyazlı | 4.058.422,87 | 6,76 |
| Masum ÇEVİK (A) Grubu İmtiyazlı | 3.974.843,42 | 6,63 |
| Diğer (A) Grubu İmtiyazlı Hisseler | 93.002,56 | 0,16 |
| Enver ÇEVİK (B) Grubu Halka Açık | 17.959.056,03 | 29,93 |
| Diğer (B) Grubu Halka Açık Hisseler | 21.475.946,43 | 35,79 |
| TOPLAM | 60.000.000,00 | 100,00 |

c. Hisse Senetleri

Şirketimiz sermayesini temsil eden hisse senetlerinin grup ve pay sayıları aşağıdaki gibidir.

| Grubu | Nama/Hamiline | Nominal Değeri (TL) | Pay Miktarı | Sermayeye Oranı (%) |
|---------------|---------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| A Grubu | Hamiline | 0,01.-TL | 2.056.499.753 | 34,27 |
| B Grubu | Hamiline | 0,01.-TL | 3.943.500.247 | 65,73 |
| Toplam | | | 6.000.000.000 | 100,00 |

ALTINYAĞ KOMBİNALARI A.Ş.

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

d. Borsa

Hisse senetlerimizin günlük fiyatı, Borsa İstanbul bültenlerinde “ALYAG” kodu ile izlenebilmektedir.

ŞİRKETİN KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketin kar ve zararı, T.T.K.’na, Sermaye Piyasası Kanunu’na ve ilgili mevzuata, Vergi Kanunlarına ve Muhasebe mevzuatına göre tesbit edilir.

Şirketin tesbit olunan karı aşağıda yazılı şekilde ve nisbetlerde tefrik olunur.

a-Safi karın %5’i yedek akçeye ayrılır.

b-Kalandan, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından saptanan oran ve miktardan aşağı olmamak üzere belirlenecek oran ve miktardaki kısmı, birinci temettü hissesi olarak dağıtılır.

c-Birinci temettüye hanel gelmemek kaydıyla safi karın %10’u (A) Grubu hisse senedi sahiplerine payları oranında dağıtılır.

d-Birinci temettüye hanel gelmemek kaydıyla safi karın %5’i Yönetim Kurulu üyelerine eşit olarak bölüştürülür.

e-Birinci temettüye hanel gelmemek kaydıyla safi karın %5’e kadar kısmı Yönetim Kurulu’nun tesbit edeceği şirket personeline ikramiye olarak ödenir. Bu ödeme hissedarlara birinci temettü payı ödeme tarihinden geç olamaz.

f-Geriye kalan safi karın kısmen veya tamamen dağıtılıp dağıtılmamasına, kısmen veya tamamen olağanüstü yedek akçeye ayrılmasına Genel Kurul yetkilidir. Türk Ticaret Kanunu’nun 466/3 hükmü saklıdır.

Yasa hükmü ile ayrılması gereken yedek akçeler ile esas mukavelede pay sahipleri için belirlenen birinci temettü ayrılmadıkça, başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kar aktarılmasına, ana sözleşmede pay sahipleri için belirlenen birinci temettü dağıtılmadıkça imtiyazlı pay sahiplerine, katılma kurucu ve intifa senedi sahiplerine, Yönetim Kurulu üyeleri ile memur, müstahdem, işçilere ve çeşitli amaçlarla kurulmuş vakıflara ve benzer nitelikteki kişi ve kuruluşlara kardan pay dağıtılmasına karar verilemez.

İŞTİRAKLER ve BAĞLI ORTAKLIKLAR

Şirketimizin %100 iştiraki ile 06.03.2013 tarihinde İzmir Ticaret Sicil Müdürlüğüne Tescil ve ilanı yapılan 100.000.-TL sermayeli “Altınyag Biodizel Petrol Ürünleri Enerji Üretim A.Ş.” ünvanıyla bir Anonim Şirket kurulmuştur.

Şirketimiz, sermayesine % 99,54 oranında sahip olduğu bağlı ortaklığı “Gürtaş Tarım Enerji Yatırımları San.ve Tic.A.Ş.’nin hisselerini yaptırılan Hisse Değerleme Raporuna istinaden 19.03.2013 tarihi itibarıyla net aktif değeri üzerinden yeni kurulan Altınyag Biodizel Petrol Ürünleri Enerji Üretim A.Ş.’ne satmıştır.

Altınyag Biodizel Petrol Ürünleri Enerji Üretim A.Ş. bu satış nedeniyle oluşan Ortaklara Borçlar hesabının sermayeye ilavesi ile sermayesini 20.200.000.-TL artırarak 20.300.000.-TL’ye çıkarmış ve 15.04.2013 tarihinde tescil ettirmiştir.

Ortaklık ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak oranları aşağıdaki gibidir.

| <u>TİCARET ÜNVANI</u> | <u>SERMAYESİ</u> (TL) | <u>İŞTİRAK ORANI</u> (%) |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| ALTINYAĞ BİODİZEL PETROL ÜRÜNLERİ ENERJİ ÜRETİM A.Ş. | 20.300.000 | 100,00 |
| GÜRTAŞ TARIM ENERJİ YATIRIMLARI SAN.ve TİC.A.Ş. | 15.000.000 | 99,54 |

ALTINYAĞ KOMBİNALARI A.Ş.

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

ŞİRKETİN FAALİYET GÖSTERDİĞİ SEKTÖR VE SEKTÖR İÇERİSİNDEKİ YERİ

Bitkisel Yağ Sanayicileri Derneğinin verilerine göre, piyasada üretici firmaların çokluğuna rağmen Türkiye'deki sıvı yağ sanayi oligopolistik bir yapı arz etmektedir ve az sayıda firma pazara hakimdir. Türkiye, yüksek oranda yağlı tohum üretim potansiyeline sahip olmasına rağmen, ihtiyacının ancak %50 'ye yakın kısmını yurtiçi üretimden karşılayabilmektedir.

YATIRIMLAR

01.01.2013-30.09.2013 dönemi 9 aylık sürede bakım-onarım, tadilat ve yenileme faaliyeti olarak sonuçlanmış 336.617.-TL yatırım harcaması yapılmış olup, yatırımı tamamlanmamış Wet Scrubber Ünitesi (Koku Giderme) yatırımı için 70.000.-TL ön ödeme yapılmıştır.

Ayrıca, Yağlı Tohum İşleme kapasitesinin artırılması için yatırımına başlanan yeni Extraction Tesisi yatırımı için dönem içerisinde 300.000 Euro ödeme yapılmıştır.

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Şirketimiz 01.01.2013-30.09.2013 döneminde 9 aylık sürede Yağlı Tohum İşleme ünitesinde toplam 36.954 ton yağlı tohum (Ayçiçek Küspesi, Keten tohumu, Ketencik Tohumu, Kanola Tohumu ve Soya Fasulyesi) işlenmiştir. Kapasite kullanımı ortalama % 54.75 olarak gerçekleşmiştir.

Rafine ünitesinde ise 01.01.2013-30.09.2013 döneminde 9 aylık sürede toplam 11.474 ton üretim gerçekleştirilmiştir. Kapasite Kullanımı ortalama % 23,61 seviyesinde gerçekleşmiştir.

- Aşağıdaki tabloda üretim miktarları gösterilmektedir.

| Ürünler | Miktarı (Ton) 30.09.2013 |
|---------------------------|-----------------------------|
| Yağlı Tohumlar | 36.954 |
| Ayçiçeği Çekirdeği Tohumu | 3.762 |
| Soya Fasulyesi Tohumu | 610 |
| Keten Tohumu | 1.980 |
| Ketencik Tohumu | 29.093 |
| Kanola Tohumu | 1.414 |
| Palm Küspesi | 95 |
| Rafine Yağlar | 11.474 |
| Ayçiçek Yağı | 0 |
| Keten Yağı | 20 |
| Ketencik Yağı | 7.048 |
| Soya Yağı | 3.220 |
| Kanola Yağı | 886 |
| Palm Olein Yağı | 300 |

ALTINYAĞ KOMBİNALARI A.Ş.

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

ŞİRKETİN İSTİHDAM DURUMU

Hesap döneminde, şirketimizde ortalama 8 yönetici, 14 idari personel ve 62 işçi olmak üzere toplam 84 personel görev yapmıştır.

Çalışanlarımıza ikramiye, aile, çocuk, yemek ve servis yardımları yapılmaktadır.

FİNANSAL DURUM

01.01.2013-30.09.2013 döneminde 9 aylık sürede, bir önceki döneme göre bilanço kalemlerinde oluşan değişiklikler aşağıda belirtilmiştir.

| | Konsolide 30.09.2013 | Konsolide 31.12.2012 |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönen Varlıklar | 15.831.669 | 11.308.226 |
| Duran Varlıklar | 52.420.571 | 34.863.906 |
| Öz kaynaklar | 47.796.888 | 32.607.646 |
| Borçlar | 20.455.352 | 13.564.486 |

Mali durum ve borç ödeme rasyoları :

| | 30.09.2013 | 31.12.2012 |
|--|------------|------------|
| Cari Oran(Dönen Varlıklar/K.V Borçlar) | 0.94 | 0.99 |
| Likidite Oranı (Dönen varlıklar-Stoklar)/K.V.Borçlar | 0.50 | 0.70 |
| Aktif Yapısı (Dönen Varlıklar/Aktif Toplam) | 0.23 | 0.24 |

ŞİRKET BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri.VIII, No.54 tebliğ uyarınca Özel Durumlar Kamuya açıklanmaktadır.

Şirketimizde, Genel Müdürlükçe ve Mali İşler Birimi'nin desteğiyle gerekli görülen veya açıklanmasında yasal zorunluluk bulunan bilgiler kamuyu bilgilendirmekle sorumlu departman tarafından kamuya duyurulmaktadır.

MÜŞTERİ VE TEDARİKÇİ BİLGİLERİ

Şirketimiz müşteri memnuniyetini ilk sırada tutan bir satış politikası uygulamaktadır. Şirketimizde, müşteri şikayetine konu ürün ile ilgili proses'in tüm aşamaları gözden geçirilerek müşteriye şikayetleri hakkında ivedilikle geri dönüş yapılmaktadır.

Şirketimizin tedarikçilerle ilişkilerinde, alınan ürün veya hizmetin kalitesi ile birlikte tam zamanında teslimat ayrıca büyük önem taşımaktadır. Bunun yanı sıra, teknik işbirliği çerçevesinde ortak ürün ve maliyet düşürme çalışmalarına yatkın tedarikçilerle çalışmayı tercih etmekteyiz.

Yukarıda belirtilen müşteri hassasiyetleri tarafımızdan titizlikle takip edildiği gibi vizyon ve misyonumuzla kayıtlı hale getirilmiştir.

ALTINYAĞ KOMBİNALARI A.Ş.

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

ŞİRKETİN MİSYON ve VİZYONU / HEDEFLERİ

- **MİSYONUMUZ**

Bitkisel sıvı yağlarda insan sağlığına , çevre faktörlerine duyarlı , kalitede farklı ve üstün , maliyette en düşük bir ürün meydana getirerek bunu ulusal ve uluslararası piyasalarda müşterilere vazgeçilmez derecede beğendirmek.

- **VİZYONUMUZ**

- Kalitede örnek ve öncü olmak.
- Maliyette en düşük ve fiyatta en uygun olmak.
- İç piyasada pazar payında rakiplerden önde olmak.
- Dış piyasada küresel rekabette fark yaratmak.
- Ülkemizin sesini duyurmada öncü olmak.
- En nitelikli insan kaynağına sahip olmak.
- Firmamızda üstün bir performans ve örgüt kültürüne sahip olmak.
- Teknolojide ve yeniliklerde öncü olmak.
- Sağlığa uygun en iyi ürünü üretmek
- Çevreye uygun en iyi ürünü üretmek.
- Ulusal değerlere sahip çıkan öncü firma olmak.

- **HEDEFLERİMİZ**

- Markamızın yurtdışı pazar payını artırarak küresel marka yapmak.
- Sektörümüzdeki teknolojik gelişmeleri izleme ve uygulamada (rakiplerden önde) öncü olmak.
- Ürün kalitesinde rakip ürünlerden farklı olmak.
- Ürün yelpazemizi genişleterek, her müşteriye ulaşmak.
- Çalışan tatminini sürekli yükseltmek.
- Müşteri tatminini sürekli yükseltmek
- Çevreye duyarlılıkta örnek ve öncü olmak (toplumda dikkati çekmek)

ŞİRKETİN KALİTE POLİTİKASI

- Müşteri odaklı olmak. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini algılamak, yerine getirmek, araştırmak ve gelişimini sağlamak. Müşteri memnuniyetini sürekli artırmak.
- Liderlikten etkin olarak yararlanmak yaratıcılığı, yenilikçiliği ve verimliliği teşvik eden ekiplerle çalışmak.
- Çalışanların katılımını sağlamak .
- Süreç yaklaşımını benimsemek.
- Yönetimde sistem yaklaşımı (sistematiik yönetim) anlayışına sahip olmak.
- Sürekli iyileştirmeyi tüm performans alanlarındaki iş ve işlemlerde uygulamak.
- Karar vermede gerçekliğe dayalı bir yaklaşım (doğru, geçerli ve güvenilir veri ve bilgileri) kullanmak.
- Tedarikçilerle ilişkilerde her iki tarafın da kazançlı çıkacağı yaklaşım içerisinde olmak, tedarikçilerle birlikte iyileşmek ve gelişmek.
- Çevreye duyarlı olmak.
- İnsan sağlığına duyarlı olmak.
- Ulusal değerlere duyarlı olmak